

2008年度アジア経済研究所図書館外部利用者アンケート結果報告

実施期間：2008年10月7日（火）～12月25日（木）

配布総数：597通

回収総数：315通

回収率：53%

1. 集計結果

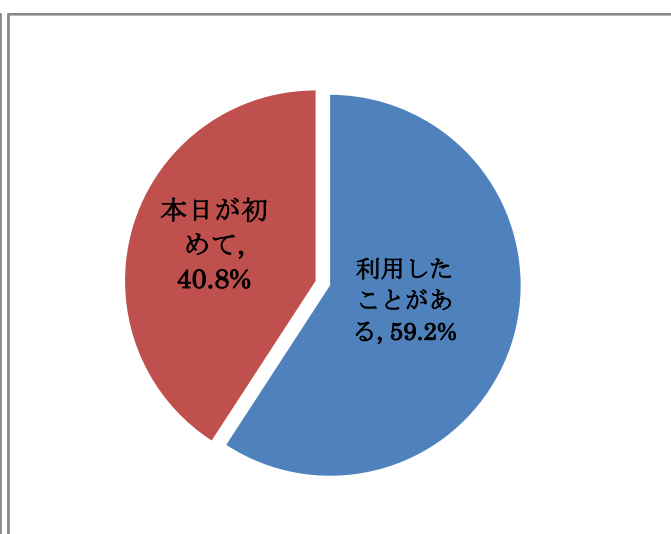
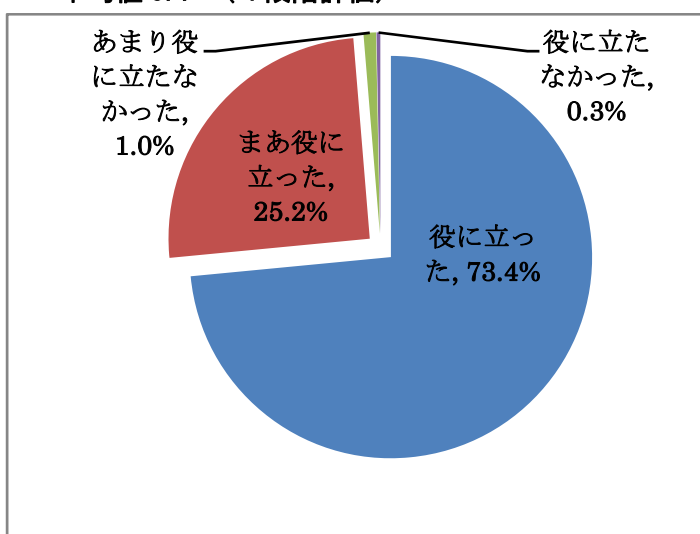
①総合役立ち度 98.7%（役立ち度上位2位の割合）

回答数 301

平均値 3.7（4段階評価）

②当図書館の利用経験

回答数 294

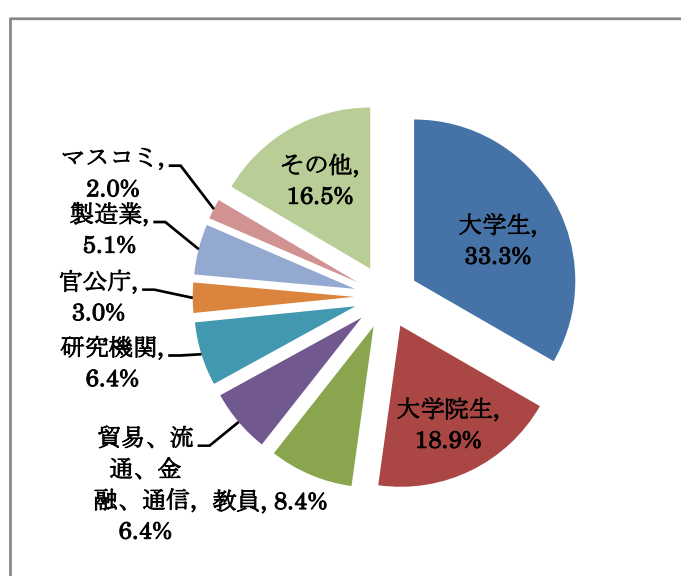
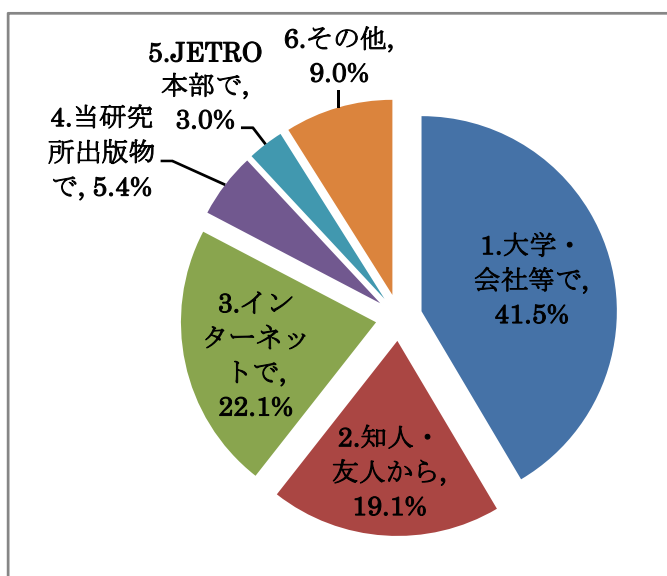


③図書館についてどこで知ったか

回答数延べ 335

④回答者の職業内訳

回答数 297



⑤各項目満足度 満足度上位2位の割合 (4段階評価)

●カウンター対応	2008年度	2007年度
入館時の説明	99.3%	99.3%
資料相談	98.2%	97.3%
特殊資料の出納・操作説明	96.3%	97.7%
対応全般	98.5%	98.2%
●資料・情報		
図書	95.3%	95.0%
統計資料	92.1%	94.0%
雑誌	96.7%	89.4%
新聞	94.7%	87.6%
地図	95.3%	91.1%
マイクロフィルム	90.1%	92.5%
電子資料	94.8%	82.8%
関心地域の資料	89.7%	88.5%
関心テーマの資料	85.1%	82.9%
●設備・環境		
開館時間	78.8%	78.9%
複写サービス	89.0%	85.3%
蔵書検索システム (OPAC)	90.9%	91.4%

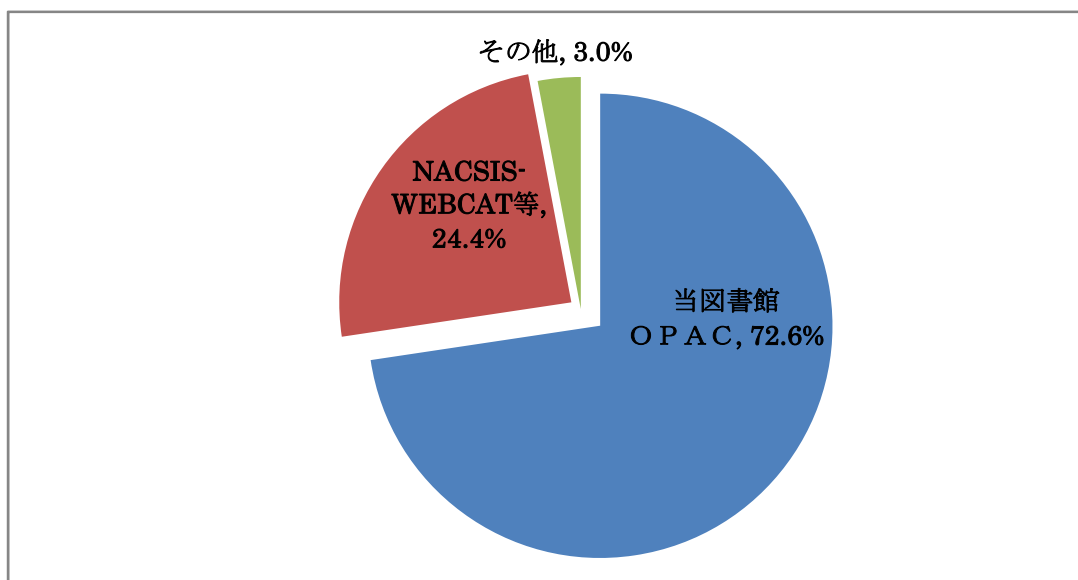
⑥図書館ホームページについて

質問	はい	いいえ
当館ホームページを利用したことがありますか	205 (72.2%)	79 (27.8%)

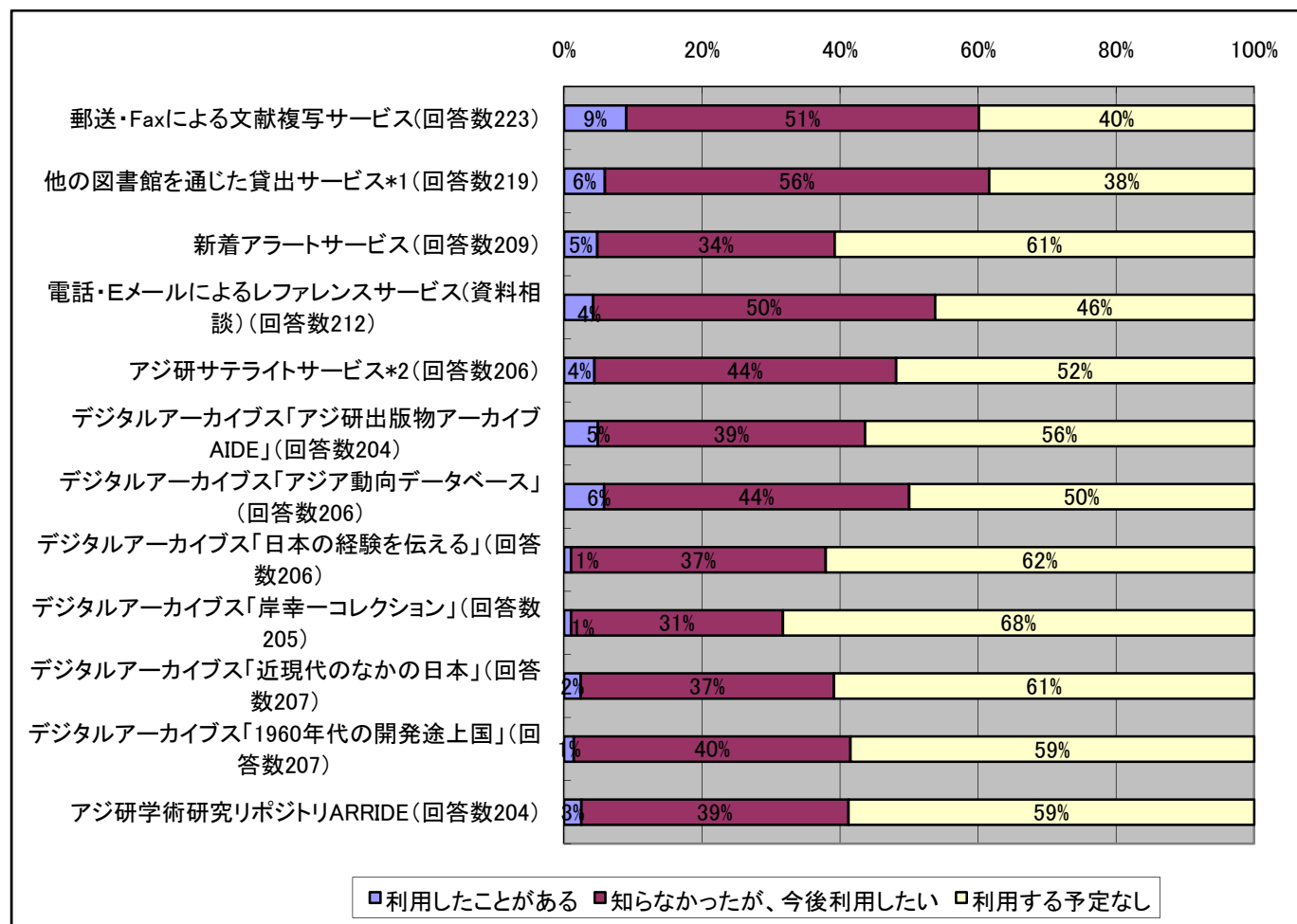
⑦来館前の蔵書検索システムの (OPAC) の利用

質問	はい	いいえ
来館前にあらかじめ OPAC 等で資料検索を行いますか	172 (63.2%)	100 (36.8%)

利用の内訳



⑧各種サービスの利用状況



*1：NACSIS-ILL、専門図書館協議会、千葉市図書館ネットワークを通じた貸出サービス

*2：ジェットロ本部ビジネスライブラリーでアジ研図書館の蔵書予約・取り寄せ・閲覧・複写ができるサービス。

2. 主な意見

カテゴリー	ご意見
①文献複写サービス	セルフコピーでも領収書が出ると助かる。(3名)
	セルフコピー機の数が少ないと思います。本日は非常に混雑していたのでスタッフコピーをお願いしましたが、学生にとって自費で2倍のスタッフコピーをすることは非常に辛いです。神奈川に住んでいるので、この図書館を1回利用するだけで多額のお金が必要になり、来たくても来れないことがあるのが残念です。
	サテライトや文献複写サービスあらかじめ目次だけでも知ることができると有難い。
②カウンター等の対応	非常に親切に対応していただき、とても助かりました(同様の意見9名)。
	カウンターの対応は市ヶ谷時代と比べて格段によくなりました。雲泥の差です。
	図書館カウンタースタッフの方の対応が大変よく好感が持てます。大学生より院生・社会人教員向けの図書館である気もしますが、わからないことがあると親切に丁寧に説明してくださるので、大学生の私も大変利用しやすいです。
	おかげさまで、修士論文を作成するためいろいろな資料を入手しました。受付係たちはとても親切です。どうもありがとうございます。
	自分1人では探せなかった資料を短時間で、かつ自分が別資料をコピーしている間に見つけていただき、非常に助かりました。交通が不便なのは・・・仕方ないですね。関東圏にもう1つくらい同内容の施設があればありがたいです。(率直な感想ですが・・・)
本と雑誌をお探しいただき、本当にありがとうございます。	

③設備・環境	<p>とてもきれいで、整理もきちんとされ、素晴らしい図書館です。たまたま幕張に来たので寄りましたが、もっと近くにあればと思います。今夜職場のそばにサテライトがあることがわかったので行ってみます。</p> <p>節電が徹底されていて感動しました。写真展等があるのもおもしろいと思います。コートを着ていたのですが、それでも少し寒かったです。</p> <p>きれいで使いやすくていいですね。又ぜひきてみます。</p> <p>外国人見学者やリフレッシュ・コーナーの横を出入りする研究所職員が騒いでうるさい。特に後者はリフレッシュ・コーナーで長時間おしゃべりをしたり携帯通話をしたりするので非常に迷惑。マナー教育・常識教育を徹底して欲しい。</p> <p>建物がユニーク 内部の吹抜がよい。</p> <p>パソコンの貸し出しをお願いしたい。非常に遠い所にある者にとって USB のみでノートパソコンを持ち込まないで利用できたらと思います。</p> <p>入館を JETRO 本部ライブラリーカードできると助かります。</p>
④資料全般	<p>利用したい資料が書庫に戻っておらず、利用できなかったのが常に本を利用できたらと思いました。</p> <p>内容的に学術的なものが少なくて残念でしたが、また利用させていただきます。経済などとても豊富で魅力的です。</p> <p>欲を言えばきりがありませんが、とにかく図書及び雑誌をたくさん買って下さい。</p> <p>大学図書館資料だけでは限界があり、他のデータベースでもアクセスできなかった文献、資料を沢山見つけられました。近いうちにまた利用させていただきますと思います。</p>
⑤電子資料	<p>データベースからデータを取る際に紙ではなく電子データで出力させて欲しい。</p> <p>国会図書館(韓国)と契約して DB をアジ研図書館で利用できるようになることを希望します。</p>
⑥特定地域・テーマの資料	<p>クローズアップされている環境問題、温暖化などの充実を望む。特にアジア情報は古いので。</p> <p>辞書等もあると良いです。(漢字辞典・日本用辞書)外国語用の語学用もあるとよい。</p> <p>モンゴル国経済・社会統計資料の新しいものが入っていない。継続的に取り入れてもらいたい。</p> <p>I found many rare books (in Thai) here. They are very useful for my research. Thank you very much.</p> <p>ラテンアメリカの資料をもっとそろえて下さい。</p> <p>映像による情報サービスの充実を期待したい。・文化・宗教等々が経済に及ぼす影響大。即ちその分野の充実も必要。・専門領域の研究所であり、止むを得ないと思うが、これから、このエリアについて知りたい人には難解な書籍が多いような気がする。</p>
⑦開館時間	<p>土日の開館を希望(10名)</p> <p>開館時間の延長を希望(7名)。</p>
⑧OPAC	<p>唯一玉に傷な点があるとするならば、OPAC の問題でしょうか？雑誌記事索引という形で、所蔵されていない資料がヒットしたり、所蔵されていない史資料がヒットすることもあり、問題があると思われます(2名)。私は近場から利用しているのでいいのですが、遠くから来て、目的の史資料が見られないとなると困るので改善の余地ありと思います。</p>
⑨その他	<p>世界におけるアジア研究の拠点としての充実強化を期待する。</p> <p>日本で唯一の規模の発展途上国に関する公開図書館として、アジ研はきわめて重要な役割を果たしています。期待水準が高いので評価も辛めになっています。</p> <p>資料の充実度は素晴らしい。もっと有効に活用してもらえるよう、広報すべきと思う。当図書館の存在や一般に開放していることをもっと広く知らせるべき、と思う(2名)。</p> <p>大変立派な図書館なのに利用者が少なくもったいない(2名)。</p> <p>研究所内にあるためか、一般の利用者は少ないようですが素晴らしい設備をもっと有効に使われるよう願っております。</p> <p>日本を代表するアジア研究の図書館が千葉にあるのは、どうかと思う。都心に移って下さい。</p> <p>非来館型サービスのほとんどを詳しく知らないのですが、HP などにわかりやすく書いてあると便利だと思います。</p>

また、是非利用させていただきます(3名)。

3. 今後の対応

①文献複写

★4月に導入予定のセルフコピー機は、領収書発行機能付きとなります。

②カウンターサービス

★今後も丁寧できめ細やかなサービスの維持・継続に努めます。

③設備・環境

★職員のマナー教育を徹底し、静かな環境で利用できるよう改善いたします。

★発行しているカードの運用方法が異なるため、JETRO本部ライブラリーカードは、当館の入館手続きにはご利用いただけません。ご了承くださいますようお願いいたします。

④資料全般

★利用したい資料が書架にない場合、お気軽にカウンターまでお問い合わせください。またその旨、館内掲示でお知らせいたします。

★特に統計資料の選書・収集体制の見直し・強化を図ります。

⑤電子資料

★契約上、データはプリントアウトで提供することとなっているため、電子データでのご提供はできない仕様となっております。ご了承くださいますようお願いいたします。

⑥特定地域・テーマの資料

★資料の要望については、図書館の選書基準に従い、対応できるものについては拡充を検討いたします。

⑦開館時間

★4月より土曜日の開館時間 10:00～17:30 を 30 分延長し、平日と同じ 10:00～18:00 にいたします。

⑧図書館 OPAC

★図書館所蔵資料の OPAC での検索の精度向上のため、目録データの整備を行います。

⑨デジタルアーカイブ

★ホームページで、デジタルアーカイブのわかりやすい概要説明を掲載いたします。

⑩その他

★4月より賛助会会員に対する蔵書の貸出サービスを開始いたします。

* アンケートにご協力いただきまして誠に有難うございました。